نجود الامل للمقاولات
Njoud Alamal EST

صيانة وتشغيل تحفظ منشأتك من التوقف

حلول صيانة منزلية وتجارية، عقود سنوية، تشغيل مرافق، وخدمات فنية معتمدة للأفراد والشركات.



"الصيانة المنظمة ليست تكلفة... الأعطال المفاجئة هي الخسارة الحقيقية"

- للأفراد والشركات
- جودة وموثوقية
- تشغيل المرافق
- العقارات والمباني

لماذا NACE ؟

كل عطل كبير تسبقه إشارات صغيرة: صوت، ضعف أداء، تسريب، حرارة، اهتزاز، أو ملاحظة تشغيلية تم تجاهلها.
في NACE لا نتعامل مع الصيانة كردة فعل فقط، بل كنظام متابعة يحمي الأصول ويقلل توقف التشغيل المفاجئ.

- متابعة الضمانات
- تقليل التوقف
- حماية الأصول
- تكلفة أكثر عدالة
- توصيات فنية
- تقارير واضحة

في NACE، لا نقدم صيانة عشوائية...
بل منظومة رعاية وتشغيل تحفظ أصولك وتقلل توقف أعمالك.

نجود الأمل للمقاولات
Njoud Alamal EST

Integrated Solutions

حلول متكاملة من NACE

C

المقاولات العامة ومشاريع المواقع

- مناقصات ومشاريع
- شبكات مياه وبنية تحتية
- أعمال خرسانية وعزل
- زفلتة مواقف وطرق
- ترميم وتطوير مواقع

B

NACE Maintenance

B2C Home Services

الصيانة المنزلية للأفراد

B2B Facility Maintenance

الصيانة والتشغيل للمنشآت

- تكييف - كهرباء - سباكة
- بلاغات وتقارير
- زيارات وقائية

A

التشطيب الداخلي والتجهيز

- ديكور
- دهانات
- جبس
- إضاءات
- أرضيات
- تجهيز مواقع

الصيانة جزء من منظومة متكاملة: تشطيب، صيانة وتشغيل، ومقاولات مشاريع.

Integrated delivery across finishing, maintenance, operations, and project contracting.





B2C Home Services

للعملاء الأفراد

NACE Home Services

صيانة منزلية موثوقة بأسعار مناسبة

- مصاعد
- سباكة
- كهرباء
- تكييف وتبريد
- غسيل خزانات
- جلي أرضيات
- مكافحة حشرات
- تنظيف
- إصلاحات خفيفة
- حدائق وزراعة
- مفروشات

- خيارات سداد ميسرة للأفراد
- تسعير واضح ومناسب
- متابعة بعد التنفيذ
- ضمان على الخدمة

خيارات دفع مرنة تناسبك

إمكان emkan | تمارا tamara | تابي tabby

نجود الأمل للمقاولات
Njoud Alamal EST

عقود صيانة سنوية
تناسب حجم منشأتك

موجهة إلى المحلات، المطاعم، الكافيهات، الكمباوندات، المكاتب، المعارض، المواقع السكنية، والمرافق التشغيلية.

- سباكة
- كهرباء
- صيانة تكييف
- تنظيف وجلي
- أنظمة إطفاء الحريق
- مصاعد
- ترميمات خفيفة
- زراعة
- مكافحة
- سجل صيانة للأصول
- تقارير فنية



> التعامل بعقودنا يحميك من الخسائر وإيقاف التشغيل المفاجئ.

سجل الأصول والتكويد

كل أصل له رقم... وكل زيارة لها أثر

في NACE لا تتم الصيانة بشكل عشوائي. نقوم بإنشاء سجل أصول لكل جهاز أو أصل داخل المنشأة، مع تكويد وربط وباركود عند الحاجة، لتوثيق تاريخ الصيانة، الأعطال، الإصلاحات، الضمانات، والتوصيات.



- Asset Tag
- Asset Register
- Maintenance Log
- Warranty Tracking
- QR / Barcode
- صور قبل وبعد
- تقرير لكل زيارة

> بدون سجل أصول... الصيانة تتحول إلى ذاكرة أفراد.
> ومع NACE تتحول إلى نظام قابل للقياس والمتابعة.

لسنا أفرادًا...
نحن آلية تشغيل

نعتمد على آليات عمل نظامية تمنح العميل وضوحاً
في الطلب، الاستجابة، التنفيذ، التسعير، والفوترة.

Framework Agreement
اتفاقية إطار عمل
تحديد النطاق، المسؤوليات، ومعايير الخدمة.

SLA
Service Level Agreement
مستويات خدمة واضحة تضمن الالتزام والشفافية.

Man-Hour
تسعير بالساعة البشرية
حسب الحاجة الفعلية.

Per Incident
تسعير لكل بلاغ
أو حادثة معالجة.

Pay-As-You-Go
ادفع حسب الاستخدام
مرونة أعلى، تحكم أفضل.

Lump Sum
سعر مقطوع للعقد
وضوح في الميزانية والتكلفة

On-Demand
خدمات عند الطلب
استجابة سريعة وقت الحاجة.

Automating Billing
أتمتة الفوترة
دقة في الحساب، وسرعة في الإصدار.

الطلب → الاستجابة → التنفيذ → التسعير → الفوترة

نجود الأمل للمقاولات
Njoud Alamal EST

SLA & Response Time

سرعة الاستجابة تبدأ من وضوح التصنيف

يتم تصنيف البلاغ حسب أثره على التشغيل،
السلامة، الضرر المحتمل، وعدد المستفيدين المتأثرين.



عادي
خلال 72 ساعة

متوسط
خلال 24 ساعة

طارئ
خلال ساعتين
حسب توفر الفريق
وطبيعة الموقع.

كل بلاغ له أولوية... وكل أولوية لها مسار

نجود الأمل للمقاولات
Njoud Alamal EST

Flexible Pricing Models

عقـــود مرنة
بذل الالتزام المـكلف



لا نفرض على العميل نموذجاً واحداً.
نصمم آلية التعاقد حسب حجم المنشأة، عدد الأصول،
ساعات التشغيل، مستوى الاستجابة، ونطاق الخدمات.

الدفع فقط عند الحاجة – Pay-As-You-Go
تدفع فقط مقابل الخدمة عند طلبها
بدون أشتراكات أو التزامات.

حسب ساعات التنفيذ الفعلية – Man-Hour
احتساب دقيق على أساس الساعات الفعلية
للفنيين وتقنيي الدعم في الموقع.

مبلغ ثابت لنطاق واضح – Lump Sum
اتفاق بسعر ثابت يغطي نطاقاً محدداً من الأعمال
ومخرجات متفق عليها.

تغطية جاهزة بدون التزام شهري ثقيل – On-Demand
تغطية مرنة عند الحاجة بخيارات باقات مرنة حسب حجم
المنشأة ودرجة الجاهزية المطلوبة.

مظلة اتفاق تسهّل الطلب والتنفيذ والفوترة – Framework Agreement
اتفاقية سنوية تنظّم آلية الطلب، التنفيذ، والموافقة والفوترة
لتسريع الاجراء ورفع كفاءة التشغيل.

التحكم | الوضوح | القيمة | المرونة | الشفافية

هدفنا ليس إصلاح العطل فقط...

بل تقليل تكراره

KPI = Key Performance Indicator

15%

مؤشر أداء مستهدف لتقليل
مصاريف الصيانة السنوية
بعد الربع الأول
عند التزام العميل بالتوصيات الفنية.



هذا مؤشر تشغيلي مستهدف، ويتأثر بحالة الموقع، عمر الأجهزة، جودة الاستخدام، التزام العميل بالتوصيات، وتوفر قطع الغيار.

نجود الأمل للمقاولات
Njoud Alamal EST

Supply, Authorizations & Partnerships

قوة في الصيانة...
وقوة في التوريد



تميزنا لا يقف عند التنفيذ فقط.
من خلال علاقاتنا واعتماداتنا مع عدد من الوكالات والمصانع،
نوفر لعملائنا حلول توريد وتركيب وصيانة بأسعار
منافسة وخدمة موثوقة.







ثقة مدعومة بالاعتمادات والخبرة

- موزع ومقدم صيانة معتمد لـ York
- تركيب وصيانة معتمدة لمصنع العيسى
- خدمات تركيب وضمان وما بعد البيع لـ OFAL
- توريد وتركيب التكييف بجميع أنواعه
- فريق مختص في الدكت والتأسيس
- قطع غيار مختارة من أفضل المتاح في السوق

> "التوريد الصحيح يقلل تكلفة الصيانة لاحقًا."

- فريـــق لخـــدمتك
- جـودة وضمان
- خبرة في التوريد والتركيب
- الاعتمادات والشراكات

من التوريد إلى التشغيل

خدماتنا تشمل:

- توريد مكيفات
- تركيب سبليت
- مكيفات شباك
- دكت ومخفي
- كاسيت
- باكيج
- تمديدات نحاس
- تأسيس صرف
- تمديدات كهرباء
- دكتات
- صيانة دورية
- تنظيف وحدات
- فحص تسريب
- تعبئة فريون
- اختبار أداء



توريد مكيفات



تركيب سبليت


مكيفات شباك


دكت ومخفي


كاسيت


باكيج


تمديدات نحاس


تأسيس صرف


تمديدات كهرباء


دكتات


صيانة دورية


تنظيف وحدات


فحص تسريب


تعبئة فريون


اختبار أداء

تركيب غير احترافي قد يخسر العميل قيمة الجهاز والضمان.
لذلك نبدأ من التأسيس الصحيح.

الصيانة والتشغيل والدعم اليومي
Maintenance, Operations & Daily Support

تتكامل خدماتنا الفنية مع شركاء التشغيل لتقديم حل عملي واحد للمنشآت: صيانة، تشغيل، دعم يومي، وتوريد عند الحاجة.

NACE / Njoud Alamal EST

- Technical Maintenance
- HVAC, Electrical & Plumbing
- Ducting & Technical Setup
- Reports & Asset Register
- Tickets & Preventive Visits

BAKAR COMPANY LIMITED

- Facility Management & Operation
- Maintenance & Cleaning
- Hospitality
- Ajeer Services
- Housing & Fleet

تدار العلاقة مع العميل من خلال نجود الأمل، ويتم دعم بعض متطلبات التشغيل

Client contracting remains through NACE, while BAKAR supports selected operational needs when required by scope.

عملاؤنا وشركاء النجاح

عملاؤنا

أمانة جدة

غرفة جدة
JEDDAH CHAMBER
1946

معين
mueen

OFAL

ALKAWTHER
Total Water Solutions
الكوثر

وكالة الشواطئ البحرية

MUTUAL

شركة المياه المطتية
National Water Company

تحلية المياه

MEMR
MIDDLE EAST MARITIME REPAIR
شركة الشرق الأوسط البحرية للصيانة

مصنع النشراء للأحماض الحيوية
AL-INSIHRAH BIO-ACIDS FACTORY

إرواء
ERWAA
الجمعية الخيرية لخدمات المياه الصالحة للشرب

PATWA
BEACH RESORT

BUYUT
ALNUKHBA
ALRAQIYA

شركاء النجاح

رعاية المياه
CARE WATER
TECH & SOLUTIONS

EK

ASEV
For Electric Vehicles

KIT
FACTORY
WHERE IMAGINATION COMES TO LIFE

تعاونات تشغيلية وتوريد واعتمادات مساندة لخدمة عملائنا بكفاءة أعلى.